

STUDIO LEGALE CURCI & GENOVESE

VIA NICCOLÒ PUTIGNANI, 267 - 70122 BARI – VIA DOMENICO DI GIURA, 93 - 85100 POTENZA
☎ (+39) 0802072068 📠 (+39) 0804073110 📧 info@emiliocurci.net 🌐 www.emiliocurci.net

Avv. Emilio Curci

C.F. CRCMLE72E22A662E – P.IVA 05453760729 – email: emiliocurci@emiliocurci.net - pec: emiliocurci@legalmail.it

Avv. Antonia Genovese

C.F. GNVNTN76C57A662Y – P.IVA 01599520762 – email: antoniagenovese@emiliocurci.net - pec: genovese.antonina@avvocatibari.legalmail.it

CARTA DEI SERVIZI

1. FINALITA'

La presente Carta dei Servizi è stata redatta allo scopo di consentire una visione chiara e completa dei servizi che lo Studio Legale Curci & Genovese si impegna ad offrire a tutti i propri clienti, nonché delle modalità e delle garanzie con cui gli stessi vengono erogati.

2. PRINCIPI ISPIRATORI

Lo Studio Legale Curci & Genovese intende offrire i propri servizi legali garantendo a tutti i clienti un trattamento ispirato da principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di informazione e di partecipazione alle attività svolte per loro conto, nonché di efficienza nella gestione delle pratiche ad esso affidate.

3. LO STUDIO

La sede principale dello Studio è sita in Bari alla Via Putignani n. 267. Una sede secondaria, in cui è possibile svolgere attività unicamente su specifico appuntamento, è sita in Potenza alla Via Di Giura n. 93.

In ogni caso presso la sede di Bari viene svolta l'attività di gestione di tutte le prestazioni professionali che lo studio può erogare sull'intero territorio nazionale.

Lo Studio Legale Curci & Genovese è composto dai due titolari l'**Avv. Emilio Curci**, nato a Bari il 22.05.1972 e l'**Avv. Antonia Genovese**, nata a Bari il 17.03.1976, professionisti che svolgono la propria attività da oltre 10 anni sul territorio di Puglia e Basilicata, ma per l'espletamento di determinate attività può avvalersi della collaborazione anche di professionisti esterni (altri avvocati o tecnici) di propria fiducia presenti sull'intero territorio nazionale.

A tal fine lo studio aderisce al progetto "Netis", network tra professionisti italiani.

4. ATTIVITA'

Lo Studio è organizzato su base multidisciplinare allo scopo di poter rispondere, in maniera completa ed integrata, alle varie esigenze dei propri clienti.

Lo Studio è in grado di offrire i seguenti servizi:

- consulenza legale;
- assistenza giudiziale;
- assistenza stragiudiziale;
- assistenza alla mediazione civile;
- assistenza nelle aste giudiziarie;
- consulenza legale informatica

Tali servizi vengono erogati nelle aree di attività di seguito indicate:

- diritto civile
- diritto penale
- diritto amministrativo
- diritto tributario

STUDIO LEGALE CURCI & GENOVESE

VIA NICCOLÒ PUTIGNANI, 267 - 70122 BARI – VIA DOMENICO DI GIURA, 93 - 85100 POTENZA
☎ (+39) 0802072068 📠 (+39) 0804073110 📧 info@emiliocurci.net 🌐 www.emiliocurci.net

Avv. Emilio Curci

C.F. CRCMLE72E22A662E – P.IVA 05453760729 – email: emiliocurci@emiliocurci.net - pec: emiliocurci@legalmail.it

Avv. Antonia Genovese

C.F. GNVNTN76C57A662Y – P.IVA 01599520762 – email: antoniagenovese@emiliocurci.net - pec: genovese.antonina@avvocatibari.legalmail.it

- diritto internazionale e comunitario

Per maggiori informazioni, su ognuna delle branche del diritto sopra evidenziate, è possibile consultare il sito www.emiliocurci.net all'interno del quale sono contenute tutte le relative precisazioni a riguardo.

I professionisti dello studio possono espletare le attività sopra descritte, sia in favore di cittadini privati che in favore di Enti (pubblici o privati).

5. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Gli Avvocati dello studio frequentano, ogni anno, corsi di formazione e di aggiornamento nella maggior parte delle materie da essi trattate, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e la propria competenza professionale.

A tal fine sottoscrivono anche abbonamenti alle più autorevoli riviste giuridiche sul mercato le cui raccolte sono sempre disponibili presso lo studio.

6. QUALITÀ DEI SERVIZI E RELATIVO CONTROLLO

Lo Studio si propone la finalità di suggerire ai propri assistiti le soluzioni più efficaci in relazione a tutte le problematiche volta per volta affrontate.

Prima di intraprendere qualsiasi controversia, infatti, viene prospettata al cliente un'analisi dei possibili esiti della stessa con conseguente esame del rapporto costi / benefici anche al fine di garantire il miglior rapporto in tal senso.

In ogni caso lo Studio informa sempre il cliente della facoltà di esperire, ove possibile, il procedimento di mediazione civile di cui al D.Lgs. 28/2010 accompagnandolo fino al suo eventuale esperimento.

Lo Studio dedica particolare attenzione alla soddisfazione del Cliente, in primo luogo, curando la cortesia nei rapporti e l'efficienza nella gestione delle pratiche affidate.

In segno di costante attenzione nei confronti del Cliente lo Studio garantisce:

- un facile contatto con gli avvocati e la disponibilità alla consultazione con diverse modalità (tradizionali, telefoniche, telematiche);
- tempestività nelle risposte;
- individuazione di un referente per ogni pratica;
- controllo e verifica continui delle scadenze e degli adempimenti;
- trasparenza nella determinazione dei compensi professionali, attraverso la redazione di uno specifico preventivo che comprende costi e di onorari;
- utilizzo di strumenti informatici avanzati.

Al fine di valutare il grado di soddisfazione del Cliente lo Studio ha elaborato un questionario che viene consegnato a conclusione di ogni incarico ed il cui testo è reperibile all'indirizzo internet: www.emiliocurci.net/questionario e può, comunque, prevedere con cadenza periodica, questa o ulteriori forme di consultazione al fine di ottenere un riscontro sull'efficienza dei propri servizi.

STUDIO LEGALE CURCI & GENOVESE

VIA NICCOLÒ PUTIGNANI, 267 - 70122 BARI – VIA DOMENICO DI GIURA, 93 - 85100 POTENZA
☎ (+39) 0802072068 📠 (+39) 0804073110 📧 info@emiliocurci.net 🌐 www.emiliocurci.net

Avv. Emilio Curci

C.F. CRCMLE72E22A662E – P.IVA 05453760729 – email: emiliocurci@emiliocurci.net - pec: emiliocurci@legalmail.it

Avv. Antonia Genovese

C.F. GNVNTN76C57A662Y – P.IVA 01599520762 – email: antoniagenovese@emiliocurci.net - pec: genovese.antonina@avvocatibari.legalmail.it

Tutte le pratiche sono gestite attraverso la creazione di singoli fascicoli, in versione cartacea, che vengono conservati in appositi classificatori con ordinamento alfabetico per cliente, al fine di facilitarne il reperimento e il controllo.

Ogni fascicolo viene anche contemporaneamente creato in versione digitale e conservato in apposito archivio digitale, sia sui computer in uso allo studio che in uno spazio virtuale sulla rete interne tramite l'utilizzo di diverse soluzioni di "Cloud Computing".

L'accesso a tale archivio è riservato unicamente ai titolari dello studio dotati di apposite credenziali di autenticazione e, su richiesta, può essere anche consentito ai clienti interessati limitatamente ai documenti riguardanti le proprie pratiche.

Tutta la gestione del contenzioso è effettuata con sistema informatizzato "Google Apps" che integra, tra le altre, funzioni di agenda, raccolta e conservazione documenti, posta elettronica, rubrica clienti.

Ogni professionista può accedere al detto sistema unicamente previa autenticazione con le proprie credenziali personali che vengono periodicamente aggiornate al fine di garantirne la sicurezza.

Allo scopo di verificare il corretto funzionamento della sua organizzazione nel complesso, con cadenza annuale, lo studio prevede una o più giornate di controllo e, se del caso, all'esito, mette in atto tutte le azioni ritenute necessarie per conseguire un miglioramento, tenendo conto anche del livello di soddisfazione espresso dal cliente.

7. RISERVATEZZA

I professionisti dello Studio si impegnano ad operare nel massimo rispetto della persona e dei dati sensibili garantendo l'osservanza del Dlgs n. 196/2003 come da informativa sul trattamento degli stessi che viene consegnata al momento dell'affidamento dell'incarico professionale.

A tal scopo viene prestata la massima attenzione, nella scelta dei sistemi di archiviazione e di custodia dei dati dei clienti seguendo le indicazioni riportate nel punto 6).

8. PRINCIPI DI DEONTOLOGIA

I professionisti dello studio si impegnano ad operare nel costante rispetto del codice deontologico forense, esercitando la professione in piena autonomia ed indipendenza, fornendo il medesimo livello di assistenza a tutti i propri clienti senza distinzione di età, sesso, lingua, nazionalità, religione, condizioni fisiche ed economiche.

9. LA GARANZIA DEL DIRITTO DI DIFESA AI NON ABBIENTI

Lo studio legale Curci & Genovese ritiene di primaria importanza l'effettivo esercizio del diritto di difesa riconosciuto a tutti i cittadini dalla Costituzione.

Per tale motivo si impegna a garantire a tutti coloro, siano essi cittadini italiani o stranieri, che si trovano nelle condizioni di reddito previste dalla legge (DPR 115/2002) la possibilità di essere assistiti legalmente con il beneficio del Patrocinio a spese dello Stato, senza l'esborso di alcuna spesa a loro carico.

10. INFORMAZIONE AI CLIENTI

STUDIO LEGALE CURCI & GENOVESE

VIA NICCOLÒ PUTIGNANI, 267 - 70122 BARI – VIA DOMENICO DI GIURA, 93 - 85100 POTENZA
☎ (+39) 0802072068 📠 (+39) 0804073110 📧 info@emiliocurci.net 🌐 www.emiliocurci.net

Avv. Emilio Curci

C.F. CRCMLE72E22A662E – P.IVA 05453760729 – email: emiliocurci@emiliocurci.net - pec: emiliocurci@legalmail.it

Avv. Antonia Genovese

C.F. GNVNTN76C57A662Y – P.IVA 01599520762 – email: antoniagenovese@emiliocurci.net - pec: genovese.antonina@avvocatibari.legalmail.it

Lo studio si impegna, inoltre, a garantire ai propri clienti la massima informazione relativa alle pratiche ad esso affidate con un costante servizio di aggiornamento dell'andamento delle stesse nelle modalità ritenute più idonee dal cliente stesso.

In ogni caso lo studio intende privilegiare l'utilizzo di strumenti informatici di comunicazione e mette a disposizione di tutti i clienti un servizio gratuito di condivisione di tutti i documenti informatici che riguardano le loro posizioni

11. CONTATTI E RECAPITI

Lo studio è a disposizione dei clienti dal lunedì al venerdì pomeriggio presso la sede di Bari e presso la sede di Potenza unicamente su appuntamento.

E' comunque possibile prendere contatto con i legali via telefono al numero 0802072068, tramite posta elettronica all'indirizzo: info@emiliocurci.net, via Skype al contatto: emiliocurci ed in altre modalità indicate sul proprio sito web.

Lo studio fornisce, comunque, informazioni e supporto anche tramite il proprio sito web www.emiliocurci.net ed il proprio blog www.curcigenovese.blogspot.it

12. RECLAMI E GARANZIE ASSICURATIVE

In caso di eventuali lamentele sulla qualità del servizio erogato dallo studio è possibile inoltrare un reclamo all'indirizzo e-mail: info@emiliocurci.net a cui sarà data risposta entro 15 giorni dalla ricezione fornendo tutte le relative spiegazioni e/o le indicazioni su eventuali azioni da adottare.

In caso di eventuali errori nell'espletamento degli incarichi loro affidati i professionisti dello studio sono dotati di idonea polizza assicurativa di cui si forniscono i relativi estremi:

Avv. Emilio Curci – Generali s.p.a. – polizza n. 294618331

Avv. Antonia Genovese – Carige s.p.a. – polizza n. 801194640